

人口老齡化議題與老年關懷

利佳琳¹

本文作者以其在屏東潮州孝愛仁愛之家的安老院做社會服務實習的經驗，分析並分享老齡化社會中，教會所能扮演為社會牧靈關懷的角色。本文緊扣時代性議題，深值教會全體的省思。

前言

2017 年暑假，我在潮州孝愛仁愛之家的安老院做社會服務實習，由我們自己修會的姐妹們來接納我，一起服務一起共度團體生活。我在機構裡的工作不多也不複雜，但就是這樣簡單的工作，讓我學到了很多，同時也在這裡得到了成長。

實習中的感受也是在簡單的工作中慢慢深入。每天推著坐著輪椅的長者參與彌撒；早晨與養護的長者們一起做健身操，之後就陪長者聊聊天；中午給安養的長者餵飯；下午餵長者吃點心，陪伴長者們參加團體活動；晚餐時給長者餵飯，或外出送餐及對個案的關懷與慰問；晚上與小組分享實習的感受及在服務中所不足的地方，及時作出調整。

孝愛仁愛之家的環境很好、設備完整，又是自己的修會，

¹ 本文作者：利佳琳修女，隸屬中華道明修女會，現就學於輔仁聖博敏神學院。

讓我從一開始就容易進入實習的狀態。一開始給自己設定的目標只是：實踐自己所學到的東西、照顧他們的生活、鍛鍊自己的交流能力。但後來慢慢發現，陪伴也是需要學習的一大課題。雖然修女在某些方面會比照服員有優勢，但是要讓一個人從不認識到接納、信任、傾訴的過程，需要借助愛的行動。

每天服務結束後，我會去聖堂沉澱一下，讓自己細細回味從中的收穫。十天的服務，收穫真的很多，但我只想從簡單的幾點進行反思：透過社會思想中的觀察，去分析其中的原因；透過神學的反省及行動，說明教會的使命；最後以個人的反省作結束。愛是一種服務，透過服務讓他人看到天主的面容，天主藉著我們卑微渺小的人，把祂的愛散播到各地，讓他們從我們這些人中看到天主的臨在和陪伴。

一、觀察

在工業革命以前，世界上的人口大致相當穩定；雖然當時的生育率高，但死亡率也高，抵消了人口的增減。但自工業革命以後，糧食的增多、經濟環境的發展、醫療衛生的進步，改善並增加人類的生存能力，世界人口得以大量增多。不過近幾年來世界各國已開始關注到節育與人口控制的問題，使人口增加的趨勢緩慢下來。

由於出生率降低、社會環境與醫療衛生的發展，導致老人在總人口比例上有年年攀升的趨勢，尤其是在已開發國家。依據人口中超過 65 歲者的比例來分析，在 1900 年美國是一個相

當年輕的社會，年齡超過 65 歲的人僅佔 4%，但至 1940 年美國老年人口已達 7%而成爲老年國家，到 1990 年老年人口更達 12.4%，可見美國人口老化的現象近一世紀以來已相當顯著。然而，其他國家如澳洲、德國、瑞典、日本等國，人口老化的現象比美國還快。從下表所列各國依現階段生育率推估，於 2000-2050 年間 65 歲以上老年人口的比率，讓我們看見各國老年人口在未來數十年快速成長的趨勢。到了 2050 年時，幾乎每三至四個人當中就有一位老人。

表：各國於 2000-2050 年間 65 歲以上老年人口比率推估(%)

年代	美國	英國	丹麥	瑞典	新加坡	日本	中國	臺灣
2000	13.2	15.7	15.0	16.9	7.2	16.9	6.96	8.6
2010	17.0	17.1	19.9	19.9	10.0	22.4	8.3	10.5
2020	20.5	21.4	24.3	24.3	17.3	28.3	12.1	16.2
2030	25.1	24.9	26.8	26.8	26.8	30.9	17.0	23.5
2040	28.7	28.1	31.7	31.7	31.7	35.9	24.1	28.6
2050	29.6	28.1	32.0	32.0	32.0	39.9	26.8	32.9

另外，根據美國人口統計局 2004 年的報告，老年族群在未來幾十年間，將於世界各地出現明顯增加的趨勢，預期至 2050 年，65 歲以上的人口數將是目前的三倍。由此得知，老年人口的增加已是一個世界性的烽火臺，不只已開發國家如此，發展中的國家也亦步亦趨。因此，老年人口必然成爲未來人類社會不可忽視的一群。

故此，本人基於老齡化的關心，希望能藉由社會思想所受

的訓練，選擇老人關懷這個問題進行深入的探討：導致老齡化的原因以及老齡化所帶來的影響，並就幾個面向作社會分析以及以聖經和教會訓導作神學反省的判斷，最後提出行動的建議。

（一）人類行為

台灣 1970 年代末期開始討論人口老化的現象，雖然我們一再強調「時機與轉機」，但當時政府囿於「人口成長壓力」的迷思，一時無法調整人口政策，於 1987 年修改所得稅法，才刪除「扶養子女寬減額以二人為限」之規定。1988 年仍然通過持續加強節制生育的人口政策綱領，1990 年推出「新家庭計畫」，宣導口號改為「適齡結婚，適量生育」。到了 1992 年，才因國民黨四中全會決議停止壓抑生育率，而修改「人口政策綱領」及「加強推行人口政策方案」，將人口成長目標由「緩和人口成長」改為「維持人口合理成長」，但人口仍更加速老化。

日本人口的年齡構成，由於傳統的高出生率、高死亡率的影響，從戰前到 1955 年一直保持金字塔形態。由於戰後出生率的降低和死亡率的降低，1955 年以後逐漸開始了人口出生率下降和人口老齡化的歷程。日本的總生育率 1975 年首次低於 2（為 1.91），此後一路下滑；預估 2027 年日本總人口降為 1 億 2 千萬人，2040 年降至 1 億 1 千萬人以下。同時，到 2050 年日本 65 歲以上老人比率將高達 35.7%，日本男、女平均壽命分別達到 80.95 歲和 89.22 歲。

（二）對社會的影響

由於扶養老年人與扶養少年人所需社會資源不同，負擔也大不相同。各國研究結果都得到相類似的結論：撫養一位老人的平均費用與兒童的費用，大體上為 2:1 至 3:1。儘管中國兒童人口比例的下降抵消了老年人口比例的上升，在相當長的時期內被扶養人口總比例增加不多，但社會費用的支出仍將穩定地增長。醫療費用及退休金是社會對老年人主要的支出專案。在西歐的一些國家中，由於實行高所得稅、高社會福利的政策，社會保障費用已接近國民收入的 1/3。美國某些年的養老金開支超過國防費用，成為主要的財政支出專案。

在人力方面，人口的老化使勞力供給的「品質」普遍出現生產力及創新能力降低的問題。而少子化所造成的勞動力老化則造成勞動市場「量」的失衡，人力資源供不應求。人力資本「質」的低落，將導致年輕人著重於教育的投資，以培養自己成為優秀的人才，來賺取較高的報酬，因此延遲了進入勞動市場的時間。但另一方面，由於「量」的失衡使勞動市場競爭較不激烈，這也形成了一個使年輕人提早進入市場的誘因，所以一消一漲間，也使得勞動力老化對年輕族群所提供的人力資本淨影響不明確。

日本是世界上人口老齡化最嚴重的國家，已進入人口負成長及超老齡社會。由於人口再生產的慣性作用，這種情況將長期持續下去。沒有一定規模的人口再生產，就談不上綜合國力。現行的日本社會經濟發展是以人口增加為前提的，而人口減少

及老齡化必然與社會經濟結構發生矛盾，從而阻礙經濟社會發展，削弱綜合國力。

在廿一世紀的今天，隨著醫學進步使人類平均壽命繼續向八十歲以上延伸而漸趨高齡化；加以獨生子女多需外出工作等因素，越來越多的老人必須住進養老院。其中 44% 入住的原因是「子女無力照料」，也有 16% 的家長（父母）因疼愛子女、「不給子女添麻煩」而入住養老院。但調查還發現，老年人選擇機構養老的另一主要原因，是「養老院比家要好」，達到 39%。

孝愛仁愛之家係屬財團法人臺灣中華道明修女會，於 1972 年正式開幕啓用，開始收留安養長者。於 1984 年間又陸續完成第二階段增建收留養護專區及增加居家、到宅沐浴、送餐及個案等專案，以實現多層級連續性照護及在地老化之老年照顧為發展方向。溫馨、知識、健康、社區之經營理念主軸，在 1984 年規畫籌設時定調；而它作為台灣老人連續性照顧服務機構的領頭羊，創新服務目前也成為中心的服務亮點。簡述其宗旨，即以中國人孝道的精神及耶穌基督的愛，服務長者，給予溫馨舒適的生活，陪伴長者走完人生最後的路程，到達天家；而其服務理念，則完全融入信仰於實際的獻身生活（如下標語）：

孝老猶敬天
愛人如侍主

從開始實習，即感受中心的工作人員對我們實習的用心安排，實習中各單位辦公室的門總是敞開，熱忱歡迎我們進入學習，工作人員及中心的長輩住民對我們的心門也是敞開且友善

接納。十天實習項目包括經營管理、社會服務、照護服務、行政管理、復健服務及研究創新服務等，與社工、實習生一起針對個案研討、團體活動、牧靈關懷等，分享的學習內容超出我們所求所想，實地到中心陪伴不同階段長者牧靈關懷的見習，幫助我加深對教會安養機構的認識及教會的使命，見林又見樹。

「孝愛的服務，是以價值為導向。有產值不一定會有價值，有價值不一定能算出產值。」

「行銷不從市場開始，是從服務開始。」

「醫學為生命增添了歲月，復健為歲月增添了生命。」

「在別人的需要上，看到自己的責任。」

「愛，是孝愛照顧服務的核心價值。」

這些都是見習中聽到及看到來自孝愛不同單位主管或工作人員的話語或服務行動分享。孝愛開始 45 年，除了乾淨、整潔、舒適的硬體環境，跨領域工作人員各自擁有的專業服務技能及合一的工作態度，加上令人感動的服務信念，應該是孝愛仁愛之家安養中心在老人照顧機構勝出的關鍵。對的動機及服務態度，加上嚴謹及不斷創新的專業服務技能，成就了孝愛服務的好口碑，也是永續經營的保證。

二、判斷：針對人口老齡化的分析

（一）社會分析

1. 政策因素

在維也納舉行的第一次老齡問題世界大會通過的《老齡問

題國際行動計畫》，在過去 20 年來各項重大政策和倡議不斷演變的過程中一直主導關於老齡問題의 思考和行動方向。1991 年制定《聯合國老年人原則》時討論了老年人的人權問題，該原則在獨立、參與、照顧、自我實現和尊嚴等方面提供指導。

1972 年日本推行育兒補貼，旨在減輕貧困家庭的負擔。新加坡 1984 年出臺的政策鼓勵高教育程度的女性生育，目的是實現人口下淘汰、改變下一代國民的素質。1996 年，韓國廢除始於 1962 年人口控制政策，將目標從控制人口的數量轉為改善國民福利，包括改善生殖健康、修復性別比失衡、擴大婦女就業機會等。臺灣在民國四十年代，一個婦女平均生產六名子女，政府力推「兩個恰恰好」的節育政策。

2. 經濟因素

由於醫療保健水準提升、飲食與營養水準提升、生活環境的改善等，使得世界各國人均壽命都持續在延長。另一方面，因為不婚族增加、生活支出持續高漲、婦女經濟自主能力提升等，使得單身人口增加；加上擔憂下一代生活環境劣化、生活競爭壓力節節升高、育兒花費高昂等，又使得婦女生育人數持續在減少，終致新生兒出生率的降低。

3. 社會因素

人口老齡化主要原因是：一、晚婚、晚育在一定程度上加速了少子化的進程。女性晚婚的原因之一是高學歷化，縮小了男女在學歷上的差距。二、婚育觀念的變化，人們到了一定年

齡就要結婚的社會規範意識在逐漸淡化，人們越來越從個人的理由來考慮婚姻問題。(三) 從業女性的增多。(四) 高昂的育兒成本也是造成生育率低的不可忽視因素。不婚和不生，是全球社會變遷的共通現象。台灣在民國四十年代，一個婦女平均生產六名子女，政府力推「兩個恰恰好」的節育政策，不過短短半個世紀，臺灣卻跌為世界最低。

(二) 神學反省

1. 聖經

聖經啓示人是「依天主的肖像所造」(參：創一 26)，而生命的每個階段有它的美和任務。根據天主聖言，老年非常受到尊重，長壽被視為天主的恩惠(參：創十一 10-32)。聖經的訓誨和語言，將老年呈現為生命達到圓滿的「有利時間」，在天主對每個人的計畫中，它是大器晚成時刻，使我們更能抓住生命的意義並達到「心靈的智慧」。《智慧書》說：「可敬的老年並不於高壽，也不在於以年歲來衡量；其實，人的老年是在於有智慧，高壽是在於生活純潔」(四 8-9)。老年是人成熟的最後階段，是天主降福的標記。

2. 教會訓導

若望保祿二世 1998 年頒布《老人的尊嚴和他們在教會和世界的使命》提到現在人的一種理念，只看人性的立即用途和生產力。這種心態往往導引人輕視人生的晚年，同是老年人自己會問他們的生命是否還值得。迫切需要對生命有正確的看法——

永生的看法，因此每個老年的生命都有意義的準備。老年在逐步沿著永生的途徑成熟的過程中，有它要扮演的本有角色，此成熟的進程只會有利於廣大社會，而老年人是其中的一分子。老年人以較大的智慧，幫助我們看人間事，他們是我們集體記憶的守護者，是支持並領導社會生活的許多理想和共同價值的優良詮釋者。老人的成熟經驗，他們才能提供給年輕人，寶貴的忠告和指導。有關老年的人性脆弱的記號，提醒不同世代的人互相依賴和絕對需要彼此承擔，同時每個人都需要別人，而從大家的天賦和神恩汲取富裕。

梵二《牧職憲章》提到人是為了一個幸福的命運而由天主造生的；這命運跨出了此世所有不幸之外。基督信仰告訴我們：當全能仁善的救主恢復人類因自己的過惡而失掉的救恩時，則肉體的死亡——人如未曾犯罪，便不致死亡（一四），將被克服。

教宗若望保祿二世在《論社會事務關懷》通諭中，希望喚起大家注意一些明顯的跡象；不必分析某種徵象及統計數字，已有足夠的事實讓我們面對一群不可勝數的人——包括孩童、成人和老人，換言之，是真實而唯一的「人」——他們正在無法承擔的貧窮中受煎熬。由於這個事實，成千累萬的人失去了希望；在世界有許多地區，他們的情況更形惡化。

三、行動

（一）政府政策

推廣聯合國倡導之老年人照護原則；制定符合老年婦女特

徵、需求和能力的政策和方案：區域間，各區域老年福利政策方案應建立適當的交流管道，透過出版品、學術交流，以及區域間資源的分享互通，來促進老年福利方案的交流及資源共用；在國際間則應吸收各國老齡問題相關政策規畫推行之經驗及知識，以提升老年福利政策方案的品質。透過各種重大活動以及會議的宣導，讓高齡問題能讓參與活動及會議的人士瞭解高齡問題對社會所造成的衝擊，建立正確的認知，進而達到宣導及傳播的功能支援家庭提供老人照顧，鼓勵所有家庭成員合作提供照顧。鼓勵新聞及傳播媒體發揮關鍵作用，促進對人口老化及相關問題的認識。

臺灣推展老人健康促進，強化預防保健服務，強化健康促進與預防保健，積極維護老人身心健康強化初級預防照顧服務，加強轉介連結其他服務體系功能；加強老人服務相關人力培育與運用，穩定健康維護服務之推動基礎。

（二）媒體宣傳與學校教育

透過學校及社會教育等活動，使社會大眾正確認識老化，進而敬老親老；規畫推動適合跨世代家庭共同參與之教育文化、體育休閒及觀光旅遊等活動；辦理強化家庭價值、鼓勵世代互助之方案活動，並透過多元管道，宣導有法定扶養義務者應善盡奉養老人之責任；辦理薪傳活動，鼓勵不同世代族群進行文化傳承、增進代間互動；整合社會、教育、醫療及相關資源，提供老人多元終身學習管道；鼓勵大專院校等相關機構開

設適宜之推廣教育課程，鼓勵老人參與學習；編製適合老人教材及教學方法，研發設計多元化課程。維護老人尊嚴與自主，形塑友善老人的生活環境，強化老人身體、心理、社會參與的整體照顧，使老人得以享有活力、尊嚴與獨立自主之老年生活，實現「公益社會，永續福利」之社會福利政策願景。

（三）教會暨非營利組織

教會對於老人的福傳工作必須予以重視，且須積極從事老人的福傳事工。教會可以提供屬靈的需要、提供教育、幫助老人成長，提供老人及物質心理的需要，教會可以舉辦老人傳道會，針對老人切身問題：

1. 靈性：從查經小組、祈禱小組、成人主日學、靈修默想營等。
2. 教育：邀請特別講員做專題演講：提供學習的機會和教室來研究老人有興趣的主題。
3. 提供學習的機會，如烹飪班等，及定期的血壓檢查。
4. 提供教導、帶領、探訪和服事的機會；發展計畫，包括給予照顧、接送、送餐、家務幫忙。
5. 邀請老人參加健身運動；提供有養運動班、露營、釣魚、打網球、打高爾夫球待戶外活動及旅行和郊遊活動；計畫友誼的餐會、藝術、技能、歌唱和有趣的活動，以及裁縫、遊戲、繪畫等。

教會也可藉由老人來幫助老人的事工。例如：對於許多日

常生活不便的老人，健康的老人可以提供直接的幫助。再如：組織老年探訪生病、居家、安養中心及受傷的老人；定期或每天打電話給其他的獨居老老人；可以對小孩和年輕人提供指導的機會；參與醫院探訪、家庭訪問、福音事工及社會福利活動；藉由錄音帶、錄影帶或文字撰寫，分享他們的信仰故事或生命的旅程；與孩童、少年人、青年人一起學習信仰的主題或其他議題；可以從事教導信仰與領導團體的活動。

最後，教會也可組織老人關懷隊，加以訓練成為老人的眷顧精兵，並提供老人事奉的機會，如教會事工顧問、文書、招待、探訪、及參加禮拜、甚至透過服務，成為教會傳遞愛給社會的見證者，讓他們得到被重視的感受，產生有價值感與成就感，從而度過更積極、更豐盛的晚年。

四、個人反省

老年是整個生命歷程的一個階段，能享受高齡是來自上主的賜福；也因此，尋求老人的存在意義、讓老人活出盼望與喜樂的生活相形重要。從天主關愛老人的神學觀點，基督能帶給老人得著安慰，認知自己生命的價值是因天主不斷照顧與關心他們。對老年人的關懷，是要我們幫助人完全發展他的潛力，使自己成長，也助別人成長，進而過一種豐盛的生活。增加教會牧靈的關懷能使人的思想靈活、身體充滿活力、有更好的人際關係、關心生態，並與其重要關係機構一同成長。

聖保祿宗徒願為福音繼續活下去：「在我看來，生活原是基

督，死亡乃是利益。但如果生活在肉身內，我還能獲得工作的效果……我正夾在兩者之間：我渴望求解脫而與基督同在一起……但存留在肉身內，對你們卻十分重要」(斐一 23)。安提約基的依納爵高興地去殉道，說他內心可以聽到聖神的聲音，猶如「水」在他內湧出，輕聲請他「來到天父那裡」。透過對老人的關懷與陪伴，讓我對生命有了進一步的瞭解及自己使命的再次革新；在與老人的交談中，發現了天主在他們生命中的照顧和愛。

教會的安養機構與營利機構的不同，在於服務的修女們用自己的生命去照顧那些長者，不是出於其他原因，唯獨只有愛，唯有愛才能感動人，愛不是只憑言語而是透過服務在行動中彰顯，讓我感動的是他們的無怨無悔，每天面對老人總是充滿愛心與活力，因著他們的努力，長者對孝愛的評價總是最好：「我喜歡孝愛，我被照顧得很好，我感受到了天主的愛，這是我選擇孝愛的原因」。我真實的感受到愛的力量是那麼大地偉大。

在孝愛的十天，讓我更加認識自己的使命及召叫，就是把愛傳揚。任何職位都可以讓我們去傳播福音，成為愛的使者。如何更肖似基督，把愛廣傳？這需要在生活中去實踐。愛是人生的必修課，做為一個獻身者，更需要不斷在生活中把從耶穌那裡得到的愛，分享及分施給所有人；也唯有透過服務，更加懂得從書本中學到的知識，而在生活中實踐。教會需要去關注需要被關注的肢體，實踐基督的愛，使我們都成為地上的鹽、世上的光，成為照亮他人的明燈。