

# 關懷邊緣青少年

## 用愛陪伴、啟動內心的善、復甦其生命

田德蘭<sup>1</sup>

本文作者在「天主教新竹教區的邊緣青少年服務中心」從事社會服務實習。在八週共 170 多小時的服務中，經驗了探訪邊青家庭、在惠爾飛 YONG! 館陪伴邊青、教邊青烘焙北方大餅，以及參加暑假復甦之旅等，相當深刻和豐富精彩。誠然，這群迷途小羊，正是耶穌亡羊比喻中那迷失的一隻羊；今天，耶穌仍在繼續尋找祂迷失的小羊，而你、我都能成為小羊回家的指路人！

### 前言

邊緣青少年（以下簡稱「邊青」）是誰呢？為什麼稱他們為邊青？他們在做什麼？有什麼特徵呢？社會如何看待他們？您又對他們有什麼印象呢？

在我尚未真正接觸過邊青以前，曾對他們有著一種刻板的印象：認為他們是壞孩子——不聽管教，甚至為非作歹，實屬社會上的搗亂份子……。

發願後，受修會派遣來臺灣進行短期參訪，得知我們的修女江美慶和郭德蘭在新竹教區從事邊青的使徒工作，便迫不及

---

<sup>1</sup> 本文作者：田德蘭修女，伯利斯仁慈聖母傳教會，現就讀輔仁聖博敏神學院教義系牧靈組。

待地想去拜訪。親自聽到她們分享邊青中心創辦的大小的故事，除了敬佩這兩位姐妹對服務邊青的熱情與無條件的付出外，也深深地被這個使徒工作所吸引，並暗暗祈禱有機會一定要來這裡做使徒體驗。

## 何謂邊青？

青少年往往要經歷一個叛逆期，可是邊青不同於一般青少年——他們受困於暴力、吸毒、幫派、飆車、性放縱、中輟、蹺家、蹺課、搶劫、偷竊、自殺、自傷等行爲；最大的問題是，他們是一群在體制教育外的青少年，沒有辦法遵守紀律和常規。家庭和社會都希望矯正他們、管制他們，結果卻適得其反……

他們的身心狀況，以及在家庭、學校、社區生活中所面臨的不利事件和因素，讓他們承受更高的失敗危機，使他們沒有辦法發展出正確的自我價值感，以及解決問題的能力。往往他們的行事、作爲都會呈現出三種特質：罪惡感、低自尊和自我欺騙。

難道他們真是社會的另類嗎？難道他們是以製造麻煩爲樂的小夥子和團體嗎？是他們願意這樣生活嗎？

每個邊青都有著複雜的背景、辛酸的生命故事，以及不堪回首的悲痛經歷，如家暴、性侵、被拋棄、遭到社會和學校的排擠等等。他們是整個社會文化與制度變遷的後果，據江美慶修女多年陪伴、輔導邊青的經驗，她發現家庭失能是這些孤

獨孩子們流浪的主要原因。

有誰願意走近他們呢？有誰願意不帶批判地聆聽他們、接納他們呢？又有誰能幫助他們療傷、陪伴他們復甦呢？

## 邊青服務中心

天主教新竹教區的邊青服務中心成立於1991年9月，其宗旨便是為受困於中輟、暴力、自傷、藥癮等行爲的青少年準備一種特殊的關懷管道，包括服務人員培訓、定點機構的關懷服務、惠爾咖啡休憩站、職業試探、課業輔導、特境陪伴、外展探訪及資源家庭等。

然而，邊青是不會自己登門造訪這樣的機構的。那麼，要到哪裡尋找他們呢？中心以定點外展的方式，到各學校或機構主動認識邊青，極力建立關懷的聯絡網，一步一步地陪伴他們。經過多年的服務，中心願意走出已熟悉的小圈子，渴望爲更多的邊青服務，經由祈禱分辨，2015年積極參與政府方案，接受新竹市政府委託，承辦「兒童及少年結束家外安置後續追蹤輔導及自立生活服務計畫」。

中心的所做所爲，正如耶穌所說的：

「我餓了，你們給了我吃的；我渴了，你們給了我喝的；我作客，你們收留了我；我赤身露體，你們給了我穿的；我患病，你們看顧了我；我在監裏；你們來探望了我。我實在告訴你們：凡你們對我這些最小兄弟中的一個所做的，就是對我做的。」（瑪廿五 35-36、40）

中心的理念是：人性本善，因而需要提供給他們一種無限的時間，讓他們心中的善得以顯露出來；中心陪伴的特色是：關懷六要<sup>2</sup>，茲列如下：

1. **寧靜**：支持邊青停駐在他們頹喪的情況，容忍他們內心的恐懼、憤怒、傷痕，不要求立即的改變。
2. **無為**：鼓勵邊青放鬆他們因壓抑內心焦慮而產生的誇張及迫害性行爲，進而逐漸揭露他們的誠懇、自然、自發。
3. **反向**：告訴邊青他們可以是脆弱的；他們不必心狠及冷漠，甚至可以要求別人的支持與幫助。
4. **警覺**：提醒邊青不要草率行事，要敏於覺察自己內心深處的渴望。
5. **尊重**：鼓勵邊青由「有罪」中區分出「有罪的感覺」。他們可以容忍自己醜陋的外在面具，接受自己不完美的個性，而欣賞自己內在世界的善。
6. **皈依**：「關懷」肯定生命的每一步都是成長過程的一部分。額外的調適，是因為邊青繼承了異於一般青少年的精神遺產。他們唯有經歷了此過程，才能面對自己的內

---

<sup>2</sup> 參：江美慶，*A Pastoral Plan for Youth Ministry: Transformation and Transfiguration* (Submitted to the Faculty of The Catholic Theological Union at Chicago in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Arts in Pastoral Studies, 1999), pp.34-46。江美慶修女，伯利斯仁慈聖母傳教會會士，畢業於 Catholic Theological Union in Chicago (M.A. in Pastoral Study)，現任職天主教新竹教區邊緣青少年服務中心主任。

在世界，並學習調整他們的行為及習性。

中心藉此「關懷六要」幫助他們調整已扭曲的個性及價值觀，並發展其人格。

此外，「復甦陪伴」是中心處遇的重要理念，也就是透過多元的陪伴方式，讓內心受創、不被愛的邊青能茁壯成長；在此過程中，邊青學習自我控制、學習突破自我、肯定自我、人際互動、培養紀律、自尊和尊重別人等等。

## 愛的使者—社工

不管是社工或志工，工作都需要兩兩搭配同行；她們把工作視為愛的使命，把邊青當人對待，跟他們做朋友，對他們感興趣、尊重他們、信任他們、給他們愛、自由及安全感；即使邊青們表現冷漠，或者繼續在錯誤中周旋，甚至失聯一段時間，社工從來不給他們定罪或貼標籤，總是以愛來包容他們，堅持不懈、永不氣餒地愛著他們、關心他們。雖然這些社工有著不同的宗教信仰，卻反映著慈悲天父的面容。

耶穌所講的亡羊比喻，正是在此服務的社工的寫照：

「你們中間那個人有一百隻羊，遺失了其中的一隻，而不把這九十九隻丟在荒野去尋覓那遺失的一隻，直到找著呢？」(路十五4)

社工心中的那份愛，推動著她們去尋找，找到了就用生命去認真地陪伴每一位邊青，永遠對他們懷著希望，不斷給他們機會，也為他們創造機會，絕不放棄任何一個。其中有幾個邊

青已經陪伴了十幾年，他們說每次回來就如同回到娘家，這就是愛的果實，是社工最大的安慰。

耳濡目染社工所做的一切，使我更堅信天主就是愛：「已壓破的蘆葦，祂不折斷；將熄滅的燈芯，祂不吹滅。直到祂使真道勝利」（瑪十二 20）。回顧我的生命，在我孤獨時，耶穌就在我身旁；在我軟弱時，祂給我力量；我跌倒，祂將我扶起；我迷失方向，祂耐心守候……身為主所愛的小羊，這是何等的福分、何等的大愛！

## 探訪個案家庭

印象最深刻的是，與社工一起去探訪一個已不在中心工作領域範圍內的家庭（此邊青現已在專心讀書中），只因之前探訪他時，社工看到他的弟弟妹妹們面黃肌瘦，得知父母沉迷於酒精無法自拔，孩子們總是饑一頓、飽一頓。中心透過分辨，決定關注他們的健康成長，並幫忙輔導他們的課業，儘量使他們得到好的教育。

幸運的是，社工還會定期為這個家庭的孩子們安排出遊。我有幸陪他們到新竹動物園一遊，看到孩子們高興、認真地觀察並欣賞著每一個動物，開心地叫著牠們的名字，並與那些初次接觸的動物互動時，他們內心的幸福感充滿了整個空間。那天驚喜的是，他們的哥哥也抽空來陪弟弟妹妹們，在這期間，他對弟弟妹妹的愛與關心，頓時使陪伴過他的社工熱淚盈眶。誠然，社工看到辛苦耕耘後的豐收，看到愛產生的奇跡，無不

感動人心。相信在孩子們幼小的心靈裡所播下愛的種子，能夠使他們健康、快樂成長，有一天也會結出豐碩的果實。

這個家庭引起我很多的反思。我意識到思想上的貧窮比物質的貧窮更可怕。當夫妻二人只藉著多生小孩，以得到政府的補助與救濟時，遭殃的是孩子們：夫妻在無力、無能與壓力的狀況下，更失去心思和能力去教育子女：身處酗酒、暴力中的孩子，成長過程中人性自然被扭曲了……。想到這裡，我的心中多了一份憐憫，同時也感受到身上的使命更重了些。雖然這個世界是冷漠的，愛能溫暖它，善定能戰勝惡的勢力，光明也一定會驅走黑暗。

## 復甦之旅

這個暑假，中心為邊青舉辦了兩次復甦之旅，給我留下了非常深刻的經驗和美好的回憶。其一是南寮風帆活動，費用是由一位善心人士慷慨提供的。在此，不得不提及和感謝那些以不同方式默默支援邊青中心的好心人，藉著他們的捐款、祈禱、服務與關懷，中心才能夠不斷地伸展愛的雙臂，擁抱更多的邊青。這就是天主愛的記號！

在風帆活動中，鼓勵邊青嘗試及體驗不同的項目：小船、風帆、衝浪板或游泳，目的是藉由學習新的事物，練習遵守紀律和常規；另外，新的事物也會幫助他們認識自己的能力，增加他們的自信、獲得成就感，也會培養他們面對挑戰的勇氣，同時也發現和承認自己有害怕及不能跨越的領域。

有幾位邊青因生性怕水，一直坐在岸邊發呆，透過社工的鼓勵，他們終於鼓起勇氣選擇一試。在陪伴下，邊青克服了緊張害怕後，漸漸享受其中；其中一位，整個活動中都在學習風帆，時不時掉在水中，就再爬上來，不知經歷了多少次嘗試，最終，他可以順利地駕帆前行，這為他、為社工是多麼值得慶祝的一刻啊！

邊青的毅力、敢於挑戰自己及突破自己的潛能，就在嘗試新的事物中得以復甦；相信治癒的力量也會由此而生。而藉著大家在一起玩樂，也更增進了彼此的友誼。

經過了這次的風帆體驗，不僅激發每個人的內在潛能、享受其中的樂趣，同時也深刻地體會到人生如同風帆——是走是停，是逆風而上，或是隨波逐流，是乘風破浪，還是畏縮不前，選擇權在自己手裡。此外，風帆不能靠自己前行，必須要有風，聖神就是那風，祂一直在吹，但需要人們虛心地與祂合作，才能穩步前行。

第二次的復甦之旅在宜蘭坪林的月牙灣：此次活動有十位邊青參與，其中有五位「種子」青年<sup>3</sup>。活動項目是：戶外的高空獨木橋、高空抓槓、烤肉和玩溪水。此活動不但為他們創造接近大自然的機會，更願意讓他們學習一些健康休閒的方式。雖然社工很希望他們參與高空體驗，但給他們絕對的自由去選擇喜歡參與的項目。

---

<sup>3</sup>「種子」青年，是在長期陪伴下，生命已轉變，許下以一年服務來回報中心，並在需要時，協助處於危機中的青年。



看到「種子」青年積極服務的態度與行動，及他們對學弟的關愛與鼓勵，真的令人感動與欣慰。幾位負責烤肉的邊青也非常感人，他們不怕炭火的高溫，認真、耐心地為大家服務。同時，我也為那些參與高空體驗的邊青而歡呼，他們勇敢挑戰自己，在恐懼與困難面前有著不放棄的執著和毅力，即使全身發抖，心跳加快，呼吸緊張，也要咬著牙走到高空獨木橋另一端，以完成任務。

有一位勇敢的邊青前去挑戰高空抓槓，緩緩爬上高達八米的柱子後，他整個人和柱子一起顫抖，但他在那只容下雙腳的柱子上堅持了半個多小時……他站起來擺動雙臂，又慢慢蹲下來以安撫內心的害怕和緊張。不記得他做了多少次重複的動作，可是他不要放棄，最後，他挺起身來，似乎做了個生死的抉擇，那一刻真是驚心動魄，大自然中的一切好像也都變得寂靜無聲，靜待什麼事要發生。他堅定地站著，輕鬆地搖擺著雙手，眼睛向上，瞄準前方的抓槓，深深吸了一口氣，身體輕盈地飛出，他成功了！全場的人為他而歡呼；他也會心笑著，在空中喜悅自由地擺動著；可這還沒結束，他還有最後一關——放開抓槓，從高空跳下來。雖然身上繫有安全措施，仍要面對放手的害怕與擔心；這是一個抉擇，更是一份信任，把自己的生命安危交給工作人員。他閉上雙眼，鬆開雙手，好像一隻蝴蝶自由輕鬆地飛了下來；他的臉上散發著士兵戰勝的光芒，相信這個難忘的經驗，會深深地刻在他的心田，影響他一生。

我發現這個活動不但增強了他們的自信心和面對挫折的耐

受度，同時也發現他們內在的潛能。這些美好的經驗是成爲他們復甦的力量，是新生命的種子。

從這兩項復甦之旅中，我更深刻地領悟到天主給人的塔冷通的確不同：每個人領受的神恩是爲服務及豐富彼此的生命，而不是拿來做比較或炫耀的；用心去經營我所有的，並按照天主所創造我的樣子去生活，就是活主的旨意。

## 惠爾飛 YONG！館

惠爾飛 YONG！館，是一間專爲邊青開設的咖啡屋：邊青自稱這地方是他們的「秘密基地」，是他們的「避風港」、休息站。它是一個溫馨、自在、安全的地方；在這裡，他們可以發呆、畫畫、看書、彈琴、打鼓、看電影、玩桌遊、點餐閒聊等。在此，他們能夠重新體驗被尊重、被關懷、不被批判、不被貼標籤的生命；在這裡，他們可體驗到家的溫暖與愛、得到肯定與欣賞；在這裡，有社工傾聽他們心酸的故事、生活中遇到的問題與所處的危機；在這裡，他們也要學習遵守一些規則，如不准滑手機、不准外帶食物、不准帶自己的朋友進來，爲保護「基地」每一個人的安全。

只有符合條件的邊青才能進入咖啡屋，也就是社工透過一段時間的陪伴、認識邊青的狀況後，邀請有復甦渴望的邊青進來。在這裡的活動，可稱之爲更進一步的復甦之旅：藉由談話、體驗活動、職業訓練、職業媒合、課業輔導等服務內容，幫助邊青重建與自己、家庭及社會的關係，懷著希望與自信，讓他

們的生命在社會上重現光彩。

我在惠爾飛 YONG！館接觸到的邊青，看起來表現都很好，但走出去後就會判若兩人：是什麼使他們在這裡把內在的善展現出來？

我學到的第一堂課就是放下判斷，容許他們待在自己的狀況中，即使有危險。他們很敏銳，會「嗅到」前來接近他們的人內在的動機。太多人期待他們變好，或要求他們馬上改變，因此他們會把自己更封閉起來。他們需要的，是有人以真誠的愛，接納他們的樣子，尊重他們。

另外，我學習到與邊青建立信任的關係，需要時間、耐心、誠心和愛心。還記得初次陪伴一位邊青，他低著頭玩拼圖，我試著找些話題邊聊邊玩，一小時內他竟一言不發，心中真有些受挫，但出於尊重，我選擇與他同在，安靜地與他一起玩。這個經驗讓我意識到被拒絕並非壞事，我品嚐到「臨在」的價值與意義；更讓我反省：一貫認為建立關係需要交談，才能彼此認識與瞭解，需要做些調整，並學習放下，以及慢慢操練邊青中心的「關懷六要」，尤其是「寧靜與無為」，這是建立關係的首要。再者，便是給他們自由，不追問或逼問什麼，更不急於要求改變；反而以尊重、包容、接納、信任、不含任何批判的態度與他們互動。

意想不到的，第二次見到這位邊青時，他居然主動來找我聊天，關係就這樣建立了起來，心中有難以描述的喜樂和感恩。最後在我實習結束與他告別時，我告訴他，這段時間在他

身上看到的優點與天賦，及他的成長與改變，我永遠忘不了他聽完後的笑容，及他眼神中流露的那份不捨，我只有含淚默存在心爲他祝福與祈禱。

此外，建立關係也需要方法與技巧。社工曾給我安排過幾次烘焙課——教邊青做家鄉的大餅，這給我意想不到的驚喜與啓發。記得有一天，當我試著接近一位初次見面的邊青，我能感受到她的不自然，甚至她在迴避我，我便安靜地坐在她旁邊，陪她用餐。當社工邀她跟我學做餅時，她很勉強地答應進烘焙室看看；在觀看過程中，我請她動手做看看，沒想到她竟然答應了！這是一個多麼大的突破，看到她開心地與大家互動，我驚訝地發現，原來學習做大餅能是一個很好的進行文化、風俗人情的交流橋樑；更重要的是，它促進彼此之間的互動、增強個案的自信心及分享的喜悅；是聖神在做工，是祂使我收穫滿滿。

在陪伴的過程中，還要有警覺的心，能敏銳地發現到邊青最微小的改變。這是做陪伴工作重要的一環。在看似一切渺茫，似乎沒有一點起色與進展時，看到邊青最微小的改變，能增加自己內在的希望，產生繼續愛的力量與動力。接受邊青那微小的改變，從中而來的肯定與耐心的指引，讓他們心中的火花——內在的善——漸漸亮起來、燃燒起來。其實，這些邊青的生命裡正經歷著善與惡、靈與肉的交戰；正如社工所說的，他們的青春是如此短暫，一定要想盡辦法增強他們內在善的力量與影響力，在他們的人生十字路口做有力的指路人，讓他們的

生命出現轉機。

我體會到陪伴邊青，更要懷有蕩子父親的心情：「他離得還遠的時候，他父親就看見了他，動了憐憫的心，跑上前去，撲倒他的脖子上，熱情地親吻他」（路十五 20）。是的，要懷著希望，耐心等待；渴望有一天，他們能有「轉身」的勇氣與決心；不管他們犯了什麼錯，闖了什麼禍，都以慈悲憐憫的心接納他們和愛他們。

欣慰的是，中心已有幾位「種子」青年，他們的生命是活的見證，比任何言語都有力，是愛的陪伴下所結出的果實，是對邊青中心使命的肯定與鼓勵。這讓我想到那位在井邊遇到耶穌的撒瑪利亞婦人，是耶穌改變了她的生命，她禁不住向全村的人宣講耶穌；在惠爾飛 YONG！館，當我接觸到「種子」青年時，我驚訝天主恩寵的力量，我經驗到什麼是 amazing、看到的是生命的奇蹟。天主的救恩與愛透過這些社工及志工的手，撫慰、治癒了這些受傷的心靈，使他們燃起重生的希望與力量。

## 結語

本懷著滿腔熱火來這裡傳福音，卻體會到我被傳了福音。天主的恩寵轉變了我，打開了我的心，藉著聖神的引導與光照，我學習以耶穌的眼光欣賞他們，以開放的心理解、接納他們和愛他們。的確，他們就是耶穌的小兄弟姐妹。

在邊青身上，我經驗到人的本性是善的；人的內心有著一

種向善的力量，那就是天主，祂居住在人的心靈深處。只要給這些邊青一些助力，用愛去陪伴他們，其心中的善就會被啟動，他們的生命自然會復甦。

另外，在中心實習服務的種種經驗，讓我更深刻體會到耶穌降生的奧蹟——聖言降生成人，居住在人間，與我們同在，向我們顯示天主無條件的愛。耶穌肯定每一個人的價值，都是天主寶貝的兒女，從不憑外表給人定型，反而親近那些被當時人視為無物的邊緣人——瞎眼的、殘廢的、罪人、窮人、妓女、稅吏等；耶穌不但與他們為友，更將天國賜給他們，使他們身心得自由釋放。作為祂的跟隨者，這就是我的使命。

這個世界仍有許許多多的弟兄姐妹處在社會的邊緣，他們渴望著正義、自由、愛與尊重，渴望活的像個人。耶穌說：「我來是為把火投在地上，我是多麼切望它已經燃燒起來」（路十二 49）；耶穌仍在繼續尋找祂迷失的小羊，你、我都能成為小羊回家的指路人！